

PROFIL ANIMATEUR

Consultant Sénior
Spécialisé dans le
Management QSE



MOYENS PEDAGOGIQUES

Un support stagiaire
récapitulant la formation et
est remis à chaque
participant sur clé USB

ÉVALUATION

QCM en début de
formation.
Exercices d'application et
QCM de fin de formation

SUIVI APRES LA FORMATION

Suivi réalisé par contact
client lors de l'évaluation à
froid

DELIVRABLES

Attestation de présence
Attestation de formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits de management qualité, sécurité et/ou environnement (système et processus), internes ou externes.

Assimiler les attitudes comportementales et les bonnes pratiques qui favorisent la réussite d'un l'audit.

PUBLIC ET PRE REQUIS

Futur auditeur qualité, santé, sécurité et/ou environnement (QSE) interne. Chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus. Auditeur qualité externe.

Pré-requis : connaissances des exigences des référentiels de management exploités en interne (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ou autre).

METHODE PEDAGOGIQUE

Atelier d'échange en sous-groupes, exercices, études de cas, questionnaire afin d'apprendre des expériences de chacun et du formateur.

Méthodes pédagogiques actives et pratiques basées sur des apports de connaissances, suivi d'exercices d'application afin de vérifier les acquis et de mise en place de plans d'actions

ACCESSIBILITE



- Si la formation est gérée par vos services, l'accessibilité aux personnes handicapées est sous votre responsabilité
- Si la gestion des lieux est à notre charge, veuillez nous informer de la présence d'un ou plusieurs stagiaires en situation de handicap

PROGRAMME

Appréhender le contenu des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001

- Le système de management intégré QSE
- Les responsabilités de la Direction
- Le Management des ressources
- La réalisation des prestations
- La mesure, l'analyse et les améliorations

Les évolutions des normes de management qualité, sécurité et environnement

- La structure HLS (High Level Structure)
- Les principaux changements des versions des normes
- Comment exploiter les normes lors de la réalisation d'audits internes

La méthodologie d'audit selon la norme ISO 19011

1. Préparation de l'audit

- o Déterminer le domaine à auditer en fonction du but fixé
- o Elaborer le planning, prendre des RdV : principes, règles
- o Analyser les documents : normes, processus, procédures, etc.
- o Elaborer un guide d'entretien : "le support d'interviews"
- o Preuves à rechercher et visite sur le terrain

2. Réaliser la visite d'audit

- o Interviews, enquêtes et visite sur le terrain : les techniques d'entretien
- o Conduite d'enquêtes : recoupements et consolidation d'informations

3. Piloter l'après-visite d'audit

- o Réunion de clôture : conclure un audit et assurer son efficacité
- o Exposer les constats d'audit
- o Traiter les informations lors de la restitution
- o Présenter le rapport d'audit : les règles de rédaction
- o Elaborer le plan d'actions : qui fait quoi et comment

Préparation des exercices d'audit en salle

- Travail en sous-groupe consacré à la préparation des exercices d'audit qui seront réalisés en situation réelle ou en simulation.
- Détermination du plan d'audit et du questionnaire d'audit

Déroulement de l'exercice d'audit :

- Les sous-groupes réaliseront à tour de rôle leur mise en situation d'audit. Le formateur se place en observateur et note les points clés de l'audit en vue du débriefing. Il n'intervient pas durant cette phase.

Après chaque mise en situation d'audit des sous-groupes, un débriefing à chaud des exercices d'audit est réalisé.

Nota : la mise en œuvre des audits terrain en situation réelle est privilégiée. Dans ce cas, en amont de la formation la mise en œuvre des exercices d'audit devra être validée en collaboration avec l'établissement d'accueil.

En cas d'impossibilité de réalisation des exercices d'audit en situation réelle, des exercices sous forme de simulation seront proposés aux groupes de stagiaires.

Finalisation de la formation : préparation des conclusions d'audit

- Suite aux exercices d'audit, une synthèse sera réalisée comportant :
 - L'analyse des résultats des mises en situation
 - Les comportements auditeurs/audités
 - La rédaction des constats d'audit : écarts réels et observations
 - Une préparation à la mise en situation de restitution aux audités
- Mise en situation de restitution : Chacun des groupes présente ses constats, si possible devant les personnes auditées de manière à se mettre en situation réelle d'audit