

## PROFIL ANIMATEUR

Consultant Sénior  
Spécialisé dans le  
Management QSE



## MOYENS PEDAGOGIQUES

Un support stagiaire  
récapitulant la formation et  
est remis à chaque  
participant sur clé USB

## ÉVALUATION

QCM en début de  
formation.  
Exercices d'application et  
QCM de fin de formation

## SUIVI APRES LA FORMATION

Suivi réalisé par contact  
client lors de l'évaluation à  
froid

## DELIVRABLES

Attestation de présence  
Attestation de formation

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Appréhender les dimensions de la fonction de Responsable de Système de Management Intégré  
Identifier les principales exigences et réglementations applicables  
Comprendre les points communs et spécialités des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001  
Découvrir les démarches de management par processus et le pilotage associé  
Déterminer un projet de plan d'action de mise en place d'un SMI

## PUBLIC ET PRE REQUIS

Responsable Qualité, sécurité et environnement nouvellement nommé. Personne en charge de piloter une démarche de management QSE.

## METHODE PEDAGOGIQUE

Alternance d'apports de connaissances et d'exercices d'application réalisés sur l'étude de cas d'une entreprise servant de fil conducteur à la formation.

## ACCESSIBILITE



- Si la formation est gérée par vos services, l'accessibilité aux personnes handicapées est sous votre responsabilité
- Si la gestion des lieux est à notre charge, veuillez nous informer de la présence d'un ou plusieurs stagiaires en situation de handicap

## PROGRAMME

### La mise en place et la structuration d'un système de management intégré (SMI)

- Panorama sur l'évolution des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- La construction du Système de Management Intégré (SMI)
- L'état des lieux (le souci de rationalisation, l'étude d'opportunité, le diagnostic)
- La définition de la stratégie, des enjeux, du projet et de sa communication
- Les coûts nécessaires, les gains attendus
- Le lancement du projet : le comité de pilotage et ses relais
- Définir les constantes des systèmes de management
- L'établissement d'une politique et d'une stratégie
- La recherche de la performance et de l'excellence
- L'amélioration continue
- La construction de relations partenariales
- L'approche processus
- L'utilisation d'outils et de méthodes (analyses de risques, méthodes de résolution de problèmes)
- La mesure des résultats

### Appréhender les spécificités des différents référentiels de management

- La démarche qualité :
  - o ISO 9001 : la norme de management de la qualité
  - o Les principes du management de la qualité
  - o L'orientation clients et la mesure de sa satisfaction
  - o Les exigences de la norme
- La démarche environnementale :
  - o ISO 14001 : la norme de management environnementale
  - o Les objectifs, les enjeux
  - o La réglementation
  - o Les exigences de la norme
- La démarche santé et sécurité au travail :
  - o ISO 45001 : la norme de management de la santé et de la sécurité au travail
  - o Les objectifs, les enjeux
  - o La réglementation
  - o Les exigences de la norme

## La réglementation en matière de qualité, santé, sécurité et environnement

- Le cadre législatif et réglementaire
  - o La hiérarchie des règles juridiques
  - o L'accès à l'information réglementaire
  - o Le code du travail
  - o Le lien entre les obligations réglementaires et les exigences des normes de management

## Le suivi du système de management intégré et l'amélioration continue

- o La détermination, la formalisation des processus et leur revue périodique
- o Les outils de surveillance et leurs exploitations (audits internes, revue de direction, etc.)
- o Le suivi du système de management intégré et l'amélioration continue

## La démarche de certification

- o La détermination du périmètre de certification
- o La détermination de l'organisme de certification
- o La préparation à la certification
- o L'évolution du système de management intégré après la certification